



VOUS AVEZ BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT ?

OÙ TROUVER L'INFORMATION ?

SUR AMELI.FR :

- 1 Réalisez vos démarches sur Internet depuis **votre compte ameli** :
 - le changement de vos coordonnées personnelles ;
 - la commande de votre carte Vitale ;
 - la déclaration de naissance de bébé ;
 - la demande de la Complémentaire santé solidaire ;
 - le changement de vos coordonnées bancaires ;
 - le téléchargement d'une attestation ;
 - etc.
- 2 Posez vos questions par mail ou en dialoguant avec le chatbot **ameliBot**.
- 3 Trouvez vos réponses sur le **forum ameli**.

EN AGENCE :

- 1 Effectuez vos démarches rapides dans nos espaces libre-service.
- 2 Prenez rendez-vous :
 - depuis **votre compte ameli > rubrique Mon agenda** ;
 - ou en appelant le **3646** (service gratuit + prix appel) ;
 - ou en remplissant le **formulaire de contact**, en scannant le QR code, →



DANS LES FRANCE SERVICES :

Les **France services** de la Charente-Maritime permettent :

- un accès à **ameli.fr** et à ses services en ligne ;
- un accompagnement dans vos démarches.

UNE SEULE ADRESSE POUR NOUS TRANSMETTRE VOS DOCUMENTS.

Adressez vos courriers, par voie postale, à notre adresse unique :



CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE LA CHARENTE-MARITIME
55 RUE DE SUÈDE - CS 70507
17014 LA ROCHELLE CEDEX 1