



Communiqué de presse
La Rochelle, le 9 mars 2020

Le point d'accueil de la CPAM et de la CAF situé à Jonzac déménage !

Les assurés et les allocataires seront reçus, sur rendez-vous, dans les locaux labellisés France Services, situés 1 place du 8 mai 1945 à Jonzac.

Un accueil sur rendez-vous

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Charente-Maritime recevra les assurés, dès le 11 mars prochain, sur rendez-vous, dans les locaux France Services, situés 1 place du 8 mai 1945 à Jonzac, tous les mercredis de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

Pour être reçus les assurés peuvent prendre rendez-vous :

- en appelant le 36 46 (Service 0,06€/min + prix appel), du lundi au vendredi de 8h30 à 17h,
- en agence auprès d'un technicien conseil de l'Assurance Maladie,
- ou encore depuis son compte ameli, en sélectionnant l'un des six motifs au choix : « Arrêt de travail / Indemnités journalières », « Cures thermales », « Demande de capital décès », « Demande de Couverture maladie universelle complémentaire (CMU C) / Aide au paiement d'une complémentaire santé (ACS) », « Demande de pension d'invalidité », « Soins à l'étranger ».

Un accompagnement pour les démarches en ligne du lundi au vendredi

Des agents experts seront présents pour accompagner les assurés/allocataires dans leurs démarches et faciliter l'accès aux services en ligne sur ameli.fr

D'autres organismes sont présents dans ces locaux France Services : la Caisse d'Allocations Familiales, Pôle Emploi, la Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé Au Travail (retraite et service social), le Ministère de la Justice, la Direction générale des Finances publiques.

Une adresse unique pour nous écrire

Les courriers doivent être adressés à :

CPAM DE LA CHARENTE MARITIME
55 RUE DE SUEDE - CS 70507
17014 LA ROCHELLE CEDEX 1

Les avis d'arrêt de travail doivent être adressés dans un délai 48 heures au service médical du secteur de résidence, soit pour Jonzac :

ECHELON LOCAL DU SERVICE MEDICAL DE SAINTES
4 RUE RENE CASSIN
17114 SAINTES CEDEX.

Le numéro de Sécurité sociale doit être précisé sur tous les documents envoyés.

Contact presse : Pascale FERNANDEZ –
Responsable département Communication
05 46 51 66 52
comm.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr

Retrouvez la CPAM sur [ameli.fr](https://www.ameli.fr) et sur Twitter [@CPAM_17](https://twitter.com/CPAM_17)

ameli : les principaux téléservices disponibles

| | |
|--|--|
| Mon compte ameli.fr | Application smartphone IOS et Android |
|--|--|

| Mes démarches : | | |
|---|---|---|
| Télécharger | | |
| Télécharger mon attestation de droits | X | X |
| Télécharger mon attestation de paiement d'indemnités journalières | X | X |
| Télécharger mon relevé fiscal | X | X |
| Effectuer une démarche | | |
| Commander une Carte européenne d'Assurance Maladie | X | X |
| Commander une carte Vitale | X | X |
| Déclarer la perte ou le vol de carte Vitale | X | X |
| Déclarer la perte ou le vol de ma Carte européenne d'Assurance Maladie | X | X |
| Déclarer un accident causé par un tiers | X | X |
| Faire une demande de Complémentaire santé solidaire | X | |
| Créer son Dossier médical partagé (DMP) | X | |
| Demander le remboursement d'un transport personnel (MRS) | X | |
| Suivre mes démarches | | |
| Commande de carte Vitale | X | |
| Instruction du dossier Accident de travail ou de Trajet <i>(Accessible uniquement si assuré concerné)</i> | X | |
| Arrêt de travail | X | X |
| Déclarer un changement de situation | | |
| Changement d'adresse | X | X |
| Changement de coordonnées bancaires | X | X |
| Changement de nom d'usage | X | X |
| Demande de double rattachement "Inscrire votre enfant sur la carte Vitale de l'autre parent" | X | X |
| Déclarer la naissance de mon enfant | X | X |
| Payer en ligne | | |
| Créances | X | |
| Participations forfaitaires et franchises | X | |
| Mon espace prévention : espace personnalisé | | |
| Grossesse | X | |
| Risque cardio-vasculaire | X | |
| La santé de votre enfant | X | |
| Mes repères prévention | X | |
| Santé active | X | |
| Sophia | X | |
| Mes informations : | | |
| La prise en charge de mon ALD | | |
| Informations et suivi sur la prise en charge de mon ALD | X | |
| Ma CEAM | | |
| CEAM digitale ou image de la CEAM | X | X |
| Gestion des services : | | |
| Utilisation sans carte Vitale | X | X |
| Annuaire santé (accès direct) | X | X |
| Géolocalisation des bornes multiservices | | X |

Au 08/01/2020