



La Rochelle, le 11 mai 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

## Coronavirus – COVID-19

# La mobilisation de la CPAM de la Charente-Maritime

La stratégie de déconfinement présentée par le Premier Ministre s'appuie sur un dispositif en plusieurs volets (« protéger / tester / isoler »). La nécessité d'identifier et de mettre à l'isolement les personnes potentiellement malades et contagieuses en est la clé de voute, afin de casser les chaînes de contamination.

C'est à ce titre que la CPAM de la Charente-Maritime s'investit pleinement dans le dispositif du « **Contact tracing** ». Les collaborateurs de la « brigade Covid-19 », formés aux modalités spécifiques de Contact tracing sur la base de recommandations établies par les autorités sanitaires, sont mobilisés **7 jours/7**.

La CPAM maintient par ailleurs l'ensemble de ses services auprès des assurés : traitement des feuilles de soins, paiement des indemnités journalières, accompagnement du retour à domicile en cas d'hospitalisation, médiation, gestion des demandes liées à la Complémentaire Santé Solidaire, aides financières en cas de difficultés. Nos équipes traitent en moyenne **3 000 mails par jour**. En télétravail ou sur site, elles mettent tout en œuvre pour assurer la continuité de service.

Pour le moment, les accueils physiques et les boîtes aux lettres sont fermés jusqu'à nouvel ordre. Seules les boîtes aux lettres du site de La Rochelle sont ouvertes.

### Pour nous écrire, une seule adresse :

CPAM de la Charente-Maritime - 55 rue de Suède - CS 70507 -  
17014 LA ROCHELLE CEDEX 1

Nous invitons les assurés à effectuer leurs démarches en ligne sur leur **compte ameli**.

Pour les questions concernant les arrêts dérogatoires ou la bascule vers le chômage partiel, il est conseillé de consulter le **forum assurés sur ameli.fr**.

La plate-forme téléphonique 3646 (service 0,06€/min + prix appel) étant fortement sollicitée, il est demandé d'éviter tout appel qui ne serait pas indispensable.

La CPAM poursuit également son accompagnement auprès des professionnels de santé et des entreprises durant cette période difficile.

Contact presse : Direction

Tél : 05 46 51 66 71 - courriel : [secdir.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr](mailto:secdir.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr)  
CPAM DE LA CHARENTE-MARITIME - 55 RUE DE SUEDE - CS 70507 - 17014 LA ROCHELLE CEDEX 1

Retrouvez nous sur [ameli.fr](http://ameli.fr) et sur  [@CPAM\\_17](https://twitter.com/CPAM_17)