



La Rochelle, le 24 juin 2020

COMMUNIQUE DE PRESSE

Les agences de la CPAM rouvrent le mercredi 24 juin 2020.

A compter du mercredi 24 juin 2020, nos agences de La Rochelle, Rochefort et Saintes rouvrent du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Les assurés seront reçus sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, il leur suffit :

- soit d'appeler le **3646** (Service 0,06 €/mn + prix appel), du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 ;
- ou de se connecter à **leur compte ameli > rubrique Mon agenda.**

Les assurés sociaux pourront également utiliser les autres services à leur disposition dans l'espace libre-service de ces agences :

- déposer leur courrier/dossier dans la boîte aux lettres,
- se connecter à leur compte ameli, depuis les points ameli en libre-service,
- utiliser la borne multiservices,
- consulter le Forum assurés sur ameli.fr.

Les assurés sociaux habitant Mireuil, Villeneuve-les-Salines, Royan, Saint Jean d'Angély, et Jonzac peuvent prendre rendez-vous en appelant le 36 46 (Service 0,06 €/mn + prix appel) ou depuis leur compte ameli, pour bénéficier d'un rendez-vous téléphonique ou pour être reçus dans l'une de nos agences/points d'accueil.

Les assurés sociaux peuvent également nous adresser leur courrier, à notre adresse unique :
CPAM de la Charente-Maritime - 55 rue de Suède - CS 70507 -
17014 LA ROCHELLE CEDEX 1

Nous invitons les assurés à effectuer leurs démarches en ligne depuis **leur compte ameli.**

Pour obtenir de réponses à leurs questions, notamment concernant les arrêts dérogatoires ou la bascule vers le chômage partiel, il est conseillé de consulter le **Forum assurés sur ameli.fr.**

Enfin, la CPAM a tout mis en œuvre pour que la sécurité sanitaire des assurés sociaux et celle de nos conseillers, soit assurée.

Contact presse : Direction

Tél : 05 46 51 66 71 - courriel : secdir.cpam-larochelle@assurance-maladie.fr

CPAM DE LA CHARENTE-MARITIME - 55 RUE DE SUEDE - CS 70507 - 17014 LA ROCHELLE CEDEX 1

Retrouvez nous sur ameli.fr et sur  [@CPAM_17](https://twitter.com/CPAM_17)