



Présentation du parcours

- Acculturer les agents de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime à la notion de proche aidant grâce à l'e-learning proches aidants : IDENTIFIER POUR MIEUX ORIENTER LES AIDANTS.
- Segmenter les proches aidants en fonction des catégories populationnelles pour mieux les accompagner :
 - les proches aidants âgés ;
 - les retraités et futurs retraités ;
 - le proche aidant en activité.
- Repérer le proche aidant pour l'orienter vers des solutions d'accompagnement conformes à ses besoins.
- Pallier les risques de rupture.
- Adapter la politique d'accompagnement sanitaire et social.
- Proposer des actions de formation à destination des aidants, en interne ou chez nos partenaires.



Stratégie portée

- 1 - Optimiser l'accès aux droits et aux soins des publics vulnérables.
- 2 - Mobiliser les prescripteurs de proximité en lien avec ces publics.
- 3 - Porter attention à ces publics.



Notre démarche

- Repérer les aidants grâce aux partenaires de terrain.
- Accompagner ces derniers dans l'acculturation de l'accès aux droits et aux soins des aidants et à l'utilisation de l'offre de services en ligne.
- Accompagner les aidants sur leurs droits et les aides possibles.
- Les inviter à prendre un rendez-vous dans l'une de nos agences pour être accompagnés dans la création de leur compte ameli ou dans l'utilisation de ses téléservices.



Acteurs et partenaires

La caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime, la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) et les structures œuvrant en faveur du handicap.