



### Présentation du parcours

Ce parcours propose d'acculturer les agents de la caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime aux besoins des personnes en situation de handicap, et d'intégrer le réseau des partenaires œuvrant auprès de ces assurés pour leur faire bénéficier de l'offre de services en ligne.

Des interventions dans le cadre de l'Aller vers peuvent également être réalisées avec les partenaires.



### Stratégie portée

- 1 - Optimiser l'accès aux droits et aux soins des publics vulnérables.
- 2 - Mobiliser les prescripteurs de proximité en lien avec ces publics.
- 3 - Porter attention à ces publics.



### Notre démarche

- Formation des agents de la CPAM en contact avec le public.
- Mise à disposition d'outils Faciles à lire et à comprendre (FALC) en ligne sur le site dédié aux partenaires « [Votre espace partenaires](#) ». Ils peuvent être téléchargés et commandés en ligne.
- Création d'un parcours aidants.
- Attention portée aux handicaps invisibles.
- Ces assurés peuvent prendre un rendez-vous dans l'une de nos agences pour être accompagnés dans la création de leur compte ameli ou dans l'utilisation de ses téléservices.



### Acteurs et partenaires

La caisse d'assurance maladie de la Charente-Maritime, la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH) et les structures en lien avec l'accompagnement du handicap.